

## **Opis Przedmiotu Zamówienia**

### **I. Ogólne warunki licencjonowania dostarczonych systemów informatycznych**

1. Licencjobiorcą wszystkich licencji będzie Gmina Pasłęk.
2. Oferowane licencje muszą pozwalać na użytkowanie oprogramowania zgodnie z przepisami prawa.
3. Licencja na oprogramowanie nie może w żaden sposób ograniczać sposobu pracy użytkowników końcowych (np. praca w sieci LAN, praca zdalna poprzez Internet).
4. Licencja oprogramowania nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do wykonania kopii bezpieczeństwa oprogramowania w ilości, którą uzna za stosowną.
5. Licencja oprogramowania nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do korzystania z oprogramowania na dowolnym komputerze klienckim (licencja nie może być przypisana do komputera/urządzenia).
6. Wraz z oprogramowaniem / licencją Wykonawca dostarczy klucze licencyjne (lub inne) wymagane do ponownej samodzielnej instalacji oprogramowania lub jego uruchomienia.
7. Jeżeli do stwierdzenia autentyczności dostarczanego oprogramowania standardowego wymagane jest zastosowanie specyficznego oznakowania na dostarczonym sprzęcie (wymagane przez producenta oprogramowania standardowego naklejki typu COA / GML, itp.) Wykonawca ma obowiązek wykonania obowiązującego oznakowania zgodnie z wymogami producenta oprogramowania.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji legalności dostarczonego oprogramowania standardowego u producenta oprogramowania standardowego (jeżeli oprogramowanie standardowe nie jest dostarczone na zasadzie licencji otwartych).





### **II. Ogólne warunki gwarancji dostarczanych urządzeń informatycznych**

1. Świadczenie usługi gwarancji (w okresie określonym w ofercie - minimum 36 miesięcy) rozpocznie swój bieg w dniu następnym po podpisaniu końcowego protokołu odbioru całego przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego.

2. W przypadku dokonania przez Wykonawcę modernizacji urządzeń informatycznych, zmodernizowane urządzenia muszą zostać objęte gwarancją na warunkach określonych w niniejszym punkcie.
3. Świadczenie usługi gwarancji ma na celu zapewnienie ciągłości sprawnego działania systemu poprzez realizację działań naprawczych wynikających z analizy ujawnionych problemów, niewłaściwego działania, spadku wydajności.
4. Wsparcie użytkowników obejmuje świadczenie usługi wsparcia technicznego, merytorycznego oraz konsultacji w przypadku wystąpienia problemów, wykrytych błędów i wad systemów, niewłaściwego działania urządzeń, spadku wydajności, w celu utrzymania poprawnej pracy urządzeń.
5. Wykonawca zapewni w godzinach 7:30 – 15:30 w dni robocze obecność specjalistów mających niezbędną wiedzę i doświadczenie z zakresu eksploatacji przedmiotu zamówienia, którzy będą odpowiedzialni za przyjmowanie zgłoszeń telefonicznych i realizację działań naprawczych.
6. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania usterek i niesprawności urządzeń nie wynikających z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego.
7. Zamawiający w przypadku wystąpienia awarii przesyła do Wykonawcy przy pomocy środków komunikacji formularz zgłoszenia awarii.
8. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii nie później niż w terminie 5 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.
9. W przypadku awarii sprzętu informatycznego i konieczności jego wymiany / wysłania do serwisu **dyski twarde pozostają u Zamawiającego** (zarówno sprawne jak i niesprawne).
10. Zamawiający wymaga, aby serwis sprzętu i oprogramowania świadczony był przez organizację serwisową producenta, mającą swoją placówkę serwisową na terenie Polski.

### III. Ogólne warunki dostawy sprzętu informatycznego

1. Na każdym urządzeniu wchodzącym w przedmiot zamówienia należy zamieścić w widocznym miejscu trwałą na ścieralność informację wg wzoru:

	Fundusze Europejskie Program Regionalny		Rzeczpospolita Polska		WARMIA MAZURY. Zdrowe życie, czysty zysk	Unia Europejska Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego	
<b>E-URZĄD - WDROŻENIE SYSTEMU E-USŁUG PUBLICZNYCH W GMINIE PASŁĘK</b>							
3 Oś Priorytetowa Cyfrowy Region, Działanie 3.1 Cyfrowa dostępność informacji sektora publicznego oraz wysoka jakość e-usług publicznych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020							

- Zamawiający wymaga, aby element promocyjny był wykonany w wielkości 6 cm x 3 cm, nie odlepiął się po jakimś czasie lub na skutek wykonywania czynności sprzątających typu wytarcie kurzu. Zamawiający zastrzega, że istnieje możliwość zmiany określonego wzoru. Zamawiający potwierdzi obowiązujący wzór lub przekaże wzór aktualny niezwłocznie po podpisaniu umowy.
2. Dostarczony sprzęt musi być wolny od wad fizycznych i nie noszący oznak użytkowania.
  3. Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta.
  4. Wykonawca zobowiązany jest do instalacji sprzętu informatycznego w lokalizacjach określonych przez Zamawiającego w SIWZ.
  5. Wykonawca zobowiązany jest do skonfigurowania zamawianego sprzętu w uzgodnieniu z Zamawiającym.
  6. Prace instalacyjne należy realizować w dni robocze w godzinach od 7.30-15.30.
  7. Wykonawca jest zobowiązany do zabrania wszystkich kartonów pochodzących od dostarczonego sprzętu.
  8. Wykonawca jest zobowiązany do złożenia dokumentacji powykonawczej, zawierającej w szczególności wszystkie dane dostępu do urządzeń i systemów, które będą wykorzystywane podczas instalacji i konfiguracji sprzętu i systemów.

#### **IV. Ogólne zasady równoważności rozwiązań**

1. W celu zachowania zasad neutralności technologicznej i konkurencyjności dopuszcza się rozwiązania równoważne do wyspecyfikowanych, przy czym za rozwiązanie równoważne uważa się takie rozwiązanie, które pod względem technologii, wydajności i funkcjonalności nie odbiega znacząco od technologii funkcjonalności i wydajności wyszczególnionych w rozwiązaniu wyspecyfikowanym, przy czym nie podlegają porównaniu cechy rozwiązania właściwe wyłącznie dla rozwiązania wyspecyfikowanego, takie jak: zastrzeżone patenty, własnościowe rozwiązania technologiczne, własnościowe protokoły itp., a jedynie te, które stanowią o istocie całości zakładanych rozwiązań technologicznych i posiadają odniesienie w rozwiązaniu równoważnym.
2. W związku z tym, Wykonawca może zaproponować rozwiązania, które realizują takie same funkcjonalności wyspecyfikowane przez Zamawiającego w inny, niż podany sposób, za rozwiązanie równoważne nie można uznać rozwiązania identycznego (tożsamego), a jedynie takie, które w porównywanych cechach wykazuje dokładnie tą samą lub bardzo zbliżoną wartość użytkową.
3. Przez bardzo zbliżoną wartość użytkową rozumie się podobne, z dopuszczeniem nieznacznych różnic nie wpływających w żadnym stopniu na całokształt systemu, zachowanie oraz realizowanie podobnych funkcjonalności w danych warunkach, dla których to warunków rozwiązania te są dedykowane. Rozwiązanie równoważne musi zawierać dokumentację potwierdzającą, że spełnia wymagania

funkcjonalne Zamawiającego, w tym wyniki porównań, testów, czy możliwości oferowanych przez to rozwiązanie w odniesieniu do rozwiązania wyspecyfikowanego.

4. Dostarczenie przez Wykonawcę rozwiązania równoważnego musi być zrealizowane w taki sposób, aby wymiana oprogramowania na równoważne nie zakłóciła bieżącej pracy Urzędu. W tym celu Wykonawca musi do oprogramowania równoważnego przenieść wszystkie dane niezbędne do prawidłowego działania nowych systemów, przeszkolić użytkowników, skonfigurować oprogramowanie, uwzględnić niezbędną asystę pracowników Wykonawcy w operacji uruchamiania oprogramowania w środowisku produkcyjnym itp.
5. Dodatkowo, wszędzie tam, gdzie zostało wskazane pochodzenie (marka, znak towarowy, producent, dostawca itp.) materiałów lub normy, aprobaty, specyfikacje i systemy, o których mowa w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2017, poz.1579 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą PZP” Zamawiający dopuszcza oferowanie sprzętu lub rozwiązań równoważnych pod warunkiem, że zapewnią uzyskanie parametrów technicznych nie gorszych niż wymagane przez Zamawiającego w dokumentacji przetargowej. Zamawiający informuje, że w takiej sytuacji przedmiotowe zapisy są jedynie przykładowe i stanowią wskazanie dla Wykonawcy jakie cechy powinny posiadać składniki użyte do realizacji przedmiotu zamówienia. Zamawiający zgodnie z art. 29 ust. 3 Ustawy PZP, dopuszcza oferowanie materiałów lub urządzeń równoważnych. Materiały lub urządzenia pochodzące od konkretnych producentów określają minimalne parametry jakościowe i cechy użytkowe, a także jakościowe (m.in.: wymiary, skład, zastosowany materiał, kolor, odcień, przeznaczenie materiałów i urządzeń, estetyka itp.) jakim muszą odpowiadać materiały lub urządzenia oferowane przez Wykonawcę, aby zostały spełnione wymagania stawiane przez Zamawiającego. Operowanie przykładowymi nazwami producenta ma jedynie na celu doprecyzowanie poziomu oczekiwań Zamawiającego w stosunku do określonego rozwiązania. Posługiwanie się nazwami producentów/produktów ma wyłącznie charakter przykładowy. Zamawiający, wskazując oznaczenie konkretnego producenta (dostawcy), konkretny produkt lub materiały przy opisie przedmiotu zamówienia, dopuszcza jednocześnie produkty równoważne o parametrach jakościowych i cechach użytkowych co najmniej na poziomie parametrów wskazanego produktu, uznając tym samym każdy produkt o wskazanych lub lepszych parametrach. Zamawiający opisując przedmiot zamówienia przy pomocy określonych norm, aprobat czy specyfikacji technicznych i systemów odniesienia, o których mowa w art. 30 ust. 1-3 Ustawy PZP, zgodnie z art. 30 ust. 4 Ustawy PZP dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym. Zgodnie z art. 30 ust. 5 Ustawy PZP – Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego dostawy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający wymaga złożenia stosownych dokumentów, uwiarygodniających te rozwiązania.

## V. SPECYFIKACJA SPRZĘTU INFORMATYCZNEGO

### Komputery stacjonarne – 20 kpl.

#### WYMAGANIA DLA: KOMPUTER STACJONARNY:

Element	Minimalne wymagania
Typ	Komputer stacjonarny typu All-in-One, Wymagane jest podanie modelu, symbolu oraz producenta
Zastosowanie	Komputer będzie wykorzystywany dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji obliczeniowych, dostępu do Internetu oraz poczty elektronicznej, jako lokalna baza danych Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów
Wydajność obliczeniowa	klasy x86, zaprojektowany do pracy w komputerach przenośnych. Zaoferowany procesor musi uzyskiwać w teście Passmark CPU Mark wynik minimum: 7000 punktów (wynik zaproponowanego procesora musi znajdować się na stronie <a href="http://www.cpubenchmark.net">http://www.cpubenchmark.net</a> ). W przypadku użycia przez oferenta testów wydajności Zamawiający zastrzega sobie, iż w celu sprawdzenia poprawności przeprowadzenia testów oferent musi dostarczyć zamawiającemu oprogramowanie testujące, oba równoważne porównywalne zestawy oraz dokładny opis użytych testów wraz z wynikami w celu ich sprawdzenia w terminie nie dłuższym niż 2 dni od otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego;
Pamięć RAM	min. 8GB DDR4 z możliwością rozbudowy do min 16GB.
Parametry pamięci masowej	min. 500 GB SATA 7200 obr./min.
Wydajność grafiki	zintegrowana lub dedykowana z min. 2 GB własnej pamięci RAM. Zaoferowana karta graficzna musi uzyskiwać w teście Passmark G3D Mark wynik minimum: 580 punktów (wynik zaproponowanej karty graficznej musi znajdować się na stronie <a href="http://www.videocardbenchmark.net">http://www.videocardbenchmark.net</a> )
Wypożyczenie multimedialne	zintegrowana lub dedykowana karta dźwiękowa z gniazdami wyjścia słuchawkowego i wejściem mikrofonowym. Wbudowane głośniki min. 0,5W.
Wirtualizacja	Sprzętowe wsparcie technologii wirtualizacji realizowane łącznie w procesorze, chipsecie płyty głównej oraz w BIOS
BIOS	zgodny ze specyfikacją UEFI.
Monitor	Rozmiar matrycy: minimum 21" max. 24" Rozdzielczość matrycy: minimum 1920x1080 (Full HD) Współczynnik proporcji: 16:9 lub 16:10 Czas reakcji: maksimum 25 ms Wbudowane głośniki stereo (moc minimum 2x0,5 W) Kąty widzenia: poziom – 170*, pion – 170*
Komunikacja	- karta sieciowa LAN z gniazdem RJ 45 min. 1 Gbit/s; - karta sieciowa WIFI IEEE 802.11 b/g/n (minimum);
Wbudowane porty i złącza	- 1 x HDMI lub DP out, - 1 x HDMI lub DP in, - co najmniej 4 porty USB wyprowadzonych na zewnątrz, w tym na panelu przednim lub bocznym co najmniej 1 x USB 3.x, Wymagana ilość i rozmieszczenie (na zewnątrz obudowy komputera) wszystkich portów USB nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek lub przewodów połączeniowych itp. Zainstalowane porty nie mogą blokować instalacji kart rozszerzeń w złączach płyty głównej. Wszystkie wymagane porty mają być w sposób stały zintegrowane z obudową. - 1 port audio (dopuszcza się wspólny port słuchawkowo - mikrofonowy),
Wypożyczenie	- klawiatura - mysz z podkładką
Certyfikaty i	Komputer musi być wyprodukowany zgodnie z powszechnie

standardy	uznawanymi normami zarządzania i ochrony środowiska, w zakresie spełnienia zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych wg wytycznych Krajowej Agencji Poszanowania Energii dla płyty głównej oraz elementów wykonanych z tworzyw sztucznych o masie powyżej 25 gram
Ergonomia	Głośność jednostki centralnej mierzona zgodnie z normą ISO 7779 oraz wykazana zgodnie z normą ISO 9296 w pozycji obserwatora w trybie pracy dysku twardego (IDLE) wynosząca maksymalnie 22 dB (załączyć dokument potwierdzający)
Wsparcie techniczne	Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela. Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta zestawu realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu komputera – do oferty należy dołączyć link strony.
System operacyjny	Zgodnie z wymaganiami określonymi poniżej
Antywirus	Zgodnie z wymaganiami określonymi poniżej (tylko dla 13 kpl.)

## **WYMAGANIA DLA: SYSTEM OPERACYJNY**

System operacyjny w architekturze 64-bit, posiadający wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji (bez jakichkolwiek emulatorów, implementacji lub programów towarzyszących), zapewniający:

- 1) pełną polską wersję językową;
- 2) graficzny interfejs użytkownika w języku polskim;
- 3) dostępność aktualizacji i poprawek do systemu u producenta systemu bezpłatnie i bez dodatkowych opłat licencyjnych;
- 4) graficzne środowisko instalacji i konfiguracji;
- 5) możliwość udostępniania i przejmowania pulpitu zdalnego;
- 6) możliwość udostępniania plików i drukarek;
- 7) zapewnienie wsparcia dla większości powszechnie używanych urządzeń (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, urządzeń Plug & Play);
- 8) zintegrowanie z systemem modułu pomocy dla użytkownika w języku polskim;
- 9) zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie; aktualizacja dostępna u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych;
- 10) licencja na system operacyjny musi być nieograniczona w czasie, pozwalając na wielokrotne instalowanie systemu na oferowanym sprzęcie bez konieczności kontaktowania się przez zamawiającego z producentem systemu lub sprzętu;
- 11) oprogramowanie powinno posiadać certyfikat autentyczności lub unikalny kod aktywacyjny (jeżeli występuje);
- 12) możliwość podłączenia systemu operacyjnego z usługą katalogową (Active Directory lub funkcjonalnie równoważną) - użytkownik raz zalogowany z poziomu systemu operacyjnego stacji roboczej ma być automatycznie rozpoznawany we wszystkich modułach oferowanego rozwiązania bez potrzeby oddzielnego monitowania go o ponowne uwierzytelnienie się;
- 13) wbudowane w system narzędzie do szyfrowania dysków przenośnych, z możliwością centralnego zarządzania poprzez polityki grupowe, pozwalające na wymuszenie szyfrowania dysków przenośnych;
- 14) możliwość tworzenia i przechowywania kopii zapasowych kluczy odzyskiwania do szyfrowania partycji w usługach katalogowych;

- 15) transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe;
- 16) wbudowane oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (backup);
- 17) automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej;
- 18) możliwość przywracania plików systemowych;
- 19) możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu);
- 20) dołączony zewnętrzny nośnik Recovery w postaci płyty (płyt) DVD lub odrębnej partycji umożliwiający w przypadku awarii dysku twardego ponowną instalację zainstalowanego systemu operacyjnego oraz nośnik zawierający sterowniki wszystkich zainstalowanych urządzeń;
- 21) ponowna instalacja systemu operacyjnego przez Zamawiającego nie wymaga konieczności aktywacji;
- 22) jeśli producent systemu wymaga klucza licencyjnego, to powinien on być zapisany trwale w BIOS i umożliwiać instalację systemu operacyjnego na podstawie dołączonego nośnika bezpośrednio z wbudowanego napędu lub zdalnie bez potrzeby ręcznego wpisywania klucza licencyjnego;
- 23) wymagana najnowsza wersja na dzień publikacji ogłoszenia o zamówieniu.
- 24) możliwość zainstalowania bazy danych MS SQL Server jako nośnika dla dostarczanego w ramach wcześniejszego zamówienia Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów.

### **WYMAGANIA DLA: OPROGRAMOWANIE ANTYWIRUSOWE**

1. Oprogramowanie antywirusowe należy zainstalować wyłącznie na 13 kompletach komputerów, przeznaczonych dla jednostek organizacyjnych Gminy Pasłęk z wyłączeniem komputerów przeznaczonych dla Urzędu Miejskiego w Pasłęku.
2. Specyfikacja produktowa oprogramowania antywirusowego:
  - 1) okres subskrypcji co najmniej w okresie gwarancji;
  - 2) pełne wsparcie dla systemu zaoferowanego w postępowaniu;
  - 3) interfejs programu, pomoce i podręczniki w języku polskim;
  - 4) pomoc techniczna w języku polskim;
3. Ochrona antywirusowa:
  - 1) pełna ochrona przed wirusami, trojanami, robakami i innymi zagrożeniami;
  - 2) wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych programów: adware, spyware, scareware, phishing, hacktools;
  - 3) wbudowana technologia do ochrony przed rootkitami wykrywająca aktywne i nieaktywne rootkity;
  - 4) klient oprogramowania antywirusowego dla stacji roboczych z oferowanymi systemami;
  - 5) skanowanie w czasie rzeczywistym otwieranych, zapisywanych i wykonywanych plików;
  - 6) możliwość wykluczenia ze skanowania skanera dostępowego: napędów, katalogów, plików lub procesów;
  - 7) możliwość skanowania całego dysku, wybranych katalogów lub pojedynczych plików na żądanie lub według harmonogramu;
  - 8) możliwość utworzenia wielu różnych zadań skanowania według harmonogramu (np.: co godzinę, po zalogowaniu, po uruchomieniu komputera). Każde zadanie może być uruchomione z innymi ustawieniami

- (metody skanowania, obiekty skanowania, czynności, rodzaj plików do skanowania, priorytet skanowania);
- 9) skanowanie na żądanie pojedynczych plików lub katalogów przy pomocy skrótu w menu kontekstowym;
  - 10) możliwość skanowania dysków sieciowych i dysków przenośnych;
  - 11) możliwość definiowania listy procesów, plików, folderów i napędów pomijanych przez skaner dostępowy;
  - 12) możliwość przeniesienia zainfekowanych plików i załączników poczty w bezpieczny obszar dysku (do katalogu kwarantanny) w celu dalszej kontroli. Pliki muszą być przechowywane w katalogu kwarantanny w postaci zaszyfrowanej;
  - 13) skanowanie i oczyszczanie poczty przychodzącej POP3 w czasie rzeczywistym, zanim zostanie dostarczona do klienta pocztowego zainstalowanego na stacji roboczej (niezależnie od konkretnego klienta pocztowego);
  - 14) automatyczna integracja skanera POP3 z dowolnym klientem pocztowym bez konieczności zmian w konfiguracji;
  - 15) możliwość definiowania różnych portów dla POP3, SMTP i IMAP, na których ma odbywać się skanowanie;
  - 16) możliwość opcjonalnego dołączenia informacji o przeskanowaniu do każdej odbieranej wiadomości e-mail lub tylko do zainfekowanych wiadomości e-mail;
  - 17) skanowanie ruchu HTTP na poziomie stacji roboczych. Zainfekowany ruch jest automatycznie blokowany a użytkownikowi wyświetlane jest stosowne powiadomienie;
  - 18) możliwość automatycznego wysyłania powiadomienia o wykrytych zagrożeniach do dowolnej stacji roboczej w sieci lokalnej;
  - 19) możliwość zabezpieczenia hasłem dostępu do opcji konfiguracyjnych programu;
  - 20) aktualizacja dostępna z bezpośrednio Internetu lub offline – z pliku pobranego zewnętrznie;
  - 21) możliwość ukrycia programu na stacji roboczej przed użytkownikiem;
  - 22) skanowanie w trybie bezczynności - pełne skanowanie komputera przynajmniej raz na 2 tygodnie uruchamiane i wznowiane automatycznie, podczas gdy nie jest on używany.