

# § Nieodpłatna pomoc prawna

## **Dla kogo?**

- Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.
- Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej.

## **Gdzie mogę skorzystać?**

- w Pasłęku

przy ul. Wojska Polskiego 14

tel. 575-648-567

Starostwo Powiatowe w Elblągu, Stanowisko Zamiejscowe w Pasłęku  
poniedziałek, wtorek, czwartek i piątek w godzinach od 9.00 do 13.00.

środa w godzinach od 13.00 do 17.00

zapisy pod nr tel 55 239 49 09, e-mail: [sekretariat@powiat.elblag.pl](mailto:sekretariat@powiat.elblag.pl),

bądź bezpośrednio w punkcie

- w Elblągu

przy ul. Saperów 14A

tel. 575-648-568

Starostwo Powiatowe w Elblągu, III piętro pok. Nr 304

Poniedziałek - piątek w godzinach od 7.30 do 11.30.

zapisy pod nr tel 55 239 49 09, e-mail: [sekretariat@powiat.elblag.pl](mailto:sekretariat@powiat.elblag.pl),

bądź bezpośrednio w punkcie

## **W jakich sprawach?**

Pomoc prawna jest udzielana w sprawach cywilnych, karnych, rodzinnych, administracyjnych.

Zgodnie z art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U.2019 r. poz. 294 z późn. zm.): pomoc prawna obejmuje:

- 1.** poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowo administracyjnym lub,
  - 2.** wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
  - 3.** sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w lit. a i b, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowo administracyjnym lub,
  - 4.** sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową,
  - 5.** nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.-art. 3a.9)
-

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

### CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo rodzinne	ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg	55 233 62 82 bezpłatnie	Pn.,wt. ,czw. w godz. 7.30-15.30 Śr. 7.30-17.00 Pt. 7.30-14.00	sekretariat@pcprelblag.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo Psychologiczne	ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg	55 233 62 82 bezpłatnie	Poniedziałek w godz. 13.15-16.15 Piątek w godz. 8.15- 11.15	sekretariat@pcprelblag.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego
3.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	<b>800 70 2222</b> bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.linia wsparcia.pl">www.linia wsparcia.pl</a> <a href="mailto:porady@linia wsparcia.pl">porady@linia wsparcia.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
<b>PEDAGOGICZNE</b>							
4.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc rodzinom w zakresie problemów opiekuńczo-wychowawczych	ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg	55 233 62 82 bezpłatnie	Pn.,wt. ,czw. w godz. 7.30-15.30 Śr. 7.30-17.00 Pt. 7.30-14.00 po	sekretariat@pcprelblag.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego

					wcześniejszym umówieniu się telefonicznie		
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
5.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg	55 233 62 82 bezpłatnie	Pn., wt. ,czw. w godz. 7.30-15.30 Śr. 7.30-17.00 Pt. 7.30-14.00	sekretariat@pcprelbag.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
6.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia Ofiar Przemocy w Rodzinie	Działania SOW skierowane są do osób doznających przemocy w rodzinie.  SOW dysponuje miejscami noclegowymi, zapewnia całodobowe schronienie.	ul. Związku Jaszczurczego 17 82-300 Elbląg	533 323 377, (55) 255 00 01 bezpłatnie	całodobowo	sow@mops.elblag.pl	Mieszkańcy Miasta Elbląga i Powiatu Elbląskiego
7.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	<b>800 120 002</b>  Bezpłatna infolinia	pn. – sob. Godz. 08.00–22.00 ndz. I święta godz. 08.00–16.00	<a href="http://www.niebieska.info">www.niebieska.info</a>  <a href="mailto:biuro@niebieska.info">biuro@niebieska.info</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
8.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- prowadzenie programów korekcyjno- edukacyjnych dla sprawców przemocy	Ul. Komeńskiego 40, 82- 300 Elbląg	55 233 62 82 bezpłatnie	Utworzenie grupy min 5 osób. 2 edycje programu w roku (w zależności	sekretariat@pcprelbag.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego i Miasta Elbląg

		-pomoc psychologiczna			od pozyskanych uczestników)		
					Poniedziałek w godz. 13.15-16.15 Piątek w godz. 8.15-11.15		
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
9	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: <b>(22) 361 69 00</b> <b>(22) 785 700 177</b> e-mail: <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.p">dyzurny@rcb.gov.p</a>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a>  <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
10	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	<b>19 524</b> (z Polski) <b>+48 22 19524</b> (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a>  <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

## DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

11	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepiępstwem Stowarzyszenia ....	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości		pn.- pt. godz.08.15-16.15	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a> <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@m.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@m.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
----	--	---	--	--	------------------------------	--	--

## PRAWO KONSUMENCKIE

12	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Poradnictwo konsumenckie	Starostwo Powiatowe w Elblągu 82 - 300 Elbląg, ul. Saperów 14A	55 239 49 34	pn., wt., czw. 15.00 - 16.00 śr. 16.30-17.30 pt. 13.30-14.30	<a href="mailto:kadry@powiat.elblag.pl">kadry@powiat.elblag.pl</a>	Prawo konsumenckie
13	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <b>801 440 220</b> <b>22 290 89 16</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Prawo konsumenckie

## PRAWA PACJENTA

14	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Elblągu	Ochrona praw pacjenta	ul. Bema 18 82-300 Elbląg	Sekretariat – 89 678 77 55 Faks – 55 235 44 76	pon. 8 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> wt-pt. 8 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	<a href="http://www.nfz-olsztyn.pl/o-oddziale/delegatury-oddzialu/delegatura-oddzialu-w-elblagu/">http://www.nfz-olsztyn.pl/o-oddziale/delegatury-oddzialu/delegatura-oddzialu-w-elblagu/</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
15	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	<b>800 190 590</b> Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: <a href="mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl">rezerwacja@rpp.gov.pl</a>	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

				lub (22) 532 82 43			
16	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna <b>800 392 976 (*)</b> <b>22 572 60 42 (**)</b> (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
17	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	<b>801 801 015</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a>  <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
18	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	<b>800 121 212</b> Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>  <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
19	Zakład Ubezpieczeń Społecznych o/Elbląg	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	ZUS Oddział Elbląg 82 - 300 Elbląg ul. Teatralna 4	<b>22 560 16 00 *</b> * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym	poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00	<a href="https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/226">https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/226</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
20	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi</u>	<b>(22) 560 16 00</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy

	Spółecznych	- renty - emerytury	<u>Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	operatora.		<a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>	- lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							
22	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	<b>801 002 006</b> (dla 6tel. stacj.) <b>459 599 000</b> (dla 6tel. kom.) <b>22 391 83 60</b> (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	



## PRAWO PODATKOWE

23	Urząd Skarbowy w w Elblągu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Adama Mickiewicza 43	55 611 56 00	<p>Poniedziałek od 7:15 do 18:00</p> <p>w poniedziałki pełniony jest dyżur w zakresie przyjmowania dokumentów, wydawania druków oraz wydawana zaświadczeń</p> <p>▪ od wtorku do piątku od 7:15 do 15:15</p>	<a href="mailto:us.elblag@mf.gov.pl">us.elblag@mf.gov.pl</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
24	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	<p>801 055 055 (7 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30</p> <p>Z z 7tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330</p> <p>( z 7tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora</p>	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	<p><a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej:</p> <p><a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a></p>	Z porad może skorzystać każdy podatnik

## DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

38	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<p><u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28</p> <p><u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26</p> <p>lub (22) 333 73 27</p> <p><u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25</p>	<p>pn.-pt. godz. 08.00-18.00</p> <p>pn.-pt. godz.11.00-15.00</p> <p>pn.-pt. godz. 08.00-16.00</p>	<p><b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni)</p> <p><a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a></p> <p><a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a></p>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	--------------------------------------	----------------------	---	--	---	---	--

## INNE

39	<b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b>				<a href="#">Informacje i usługi przyjazne obywatelom</a> portal Ministerstwa Cyfryzacji		
40	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>  <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

## CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

**ZAPISY** na wizyty pod numerem telefonu: **55 239 49 09**, [opcjonalnie: e-mailem: [sekretariat@powiat.elblag.pl](mailto:sekretariat@powiat.elblag.pl), w wyjątkowej sytuacji bezpośrednio w punkcie]

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Blisze informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
41	Punkt Radców Prawnych	Starostwo Powiatowe w Elblągu ul. Saperów 14A 82 - 300 Elbląg	Pon. - pt. godz. 7.30 - 11.30	Brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt. 8.00 - 12.00 nr tel. 55 239 49 09 e-mail: <a href="mailto:sekretariat@powiat.elblag.pl">sekretariat@powiat.elblag.pl</a>	<a href="http://bip.powiat.elblag.pl/10092/Nieodplatna_pomoc_prawna/">http://bip.powiat.elblag.pl/10092/Nieodplatna_pomoc_prawna/</a>
42	Punkt Stowarzyszenia Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej	Starostwo Powiatowe w Elblągu filia w Pasłęku 14 - 400 Pasłęk ul. Wojska Polskiego 14	Pon, wt., czw., pt. godz.9.00 - 13.00 Śr. 13.00 - 17.00	Brak	Nie	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt. 8.00 - 12.00 nr tel. 55 239 49 09 e-mail: <a href="mailto:sekretariat@powiat.elblag.pl">sekretariat@powiat.elblag.pl</a>	<a href="http://bip.powiat.elblag.pl/10092/Nieodplatna_pomoc_prawna/">http://bip.powiat.elblag.pl/10092/Nieodplatna_pomoc_prawna/</a>

