

# Zarządzenie Nr 19/06 BURMISTRZA PASŁĘKA

z dnia 21 marca 2006 r

**w sprawie: wprowadzenia Polityki Jakości w Urzędzie Miejskim w Pasłęku.**

*Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.), zarządza się, co następuje:*

## § 1.

Wprowadza się Politykę Jakości Urzędu Miejskiego w Pasłęku do wiadomości i stosowania dla wszystkich pracowników Urzędu Miejskiego w Pasłęku.

## § 2.

### Polityka Jakości Urzędu Miejskiego w Pasłęku

Misją Urzędu Miejskiego w Pasłęku jest skuteczna i efektywna realizacja zadań publicznych, wynikających z aktów prawa i podejmowanych z własnej inicjatywy oraz zapewnianie profesjonalnej, przyjaznej obsługi mieszkańców, przedsiębiorców i osób przyjezdnych. Konsekwencją tak realizowanej misji będzie wprowadzenie stałej praktyki stosowania się do zasad określonych w Europejskim Kodeksie Dobrej Administracji oraz urzeczywistnienie wizji nakreślonej w uchwalonym przez Radę Miejską w Pasłęku Programie Rozwoju Lokalnego Miasta i Gminy Pasłęk, której część perspektywiczna obejmuje lata 2007-2013.

Dla zapewnienia skutecznej realizacji Polityki Jakości w Urzędzie Miejskim w Pasłęku wyznacza się następujące cele:

- systematyczne podnoszenie kwalifikacji oraz kompetencji pracowników Urzędu Miejskiego,
- sprawne i kompetentne załatwianie spraw Klientów w możliwie najkrótszych terminach,
- dążenie do zaspokajania potrzeb oraz słuszych oczekiwań Klientów,
- doskonalenie komunikacji pomiędzy Klientem a Urzędem, w tym zapewnienie przejrzystej polityki informacyjnej Urzędu wobec Klientów,

Polityka jakości stanowi zobowiązanie wobec naszych Klientów. Deklaruję swoje zaangażowanie w jej realizacji i zapewniam, że będę przestrzegał wymagań wdrożonego w Urzędzie Miejskim systemu zarządzania jakością, zgodnego z normą PN-EN ISO 9001-2001. Zapewniam przy tym, że skuteczność tego systemu będzie stale doskonała.

## § 3.

Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi d/s Systemu Zarządzania Jakością.

## § 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

*Burmistrz Pasłęka  
dr Wiesław Śniecikowski*